

СУПЕРСЕРВИС

«ЦИФРОВОЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

УСЛУГИ ФССП РОССИИ

февраль, 2022

СС «ЦИФРОВОЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

1

реализация указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

120 млн.

исполнительных производств
находилось на исполнении в 2021 году

60 млн.

граждан попадает под исполнительное
производство ежегодно

62 млн.

постановлений
на возбуждение в 2021 году

В ЧЕМ ПОМОЖЕТ СУПЕРСЕРВИС



**Понимать кто, сколько и
за что должен**

Должник и взыскатель
получают уведомления и
знают обо всех деталях дела



**Быстрее получать
результаты дела**

Процесс от решения суда до
списания денег — онлайн, с
уведомлениями на каждом
этапе и без походов к
приставам



**Оплатить вовремя и
избежать штрафов**

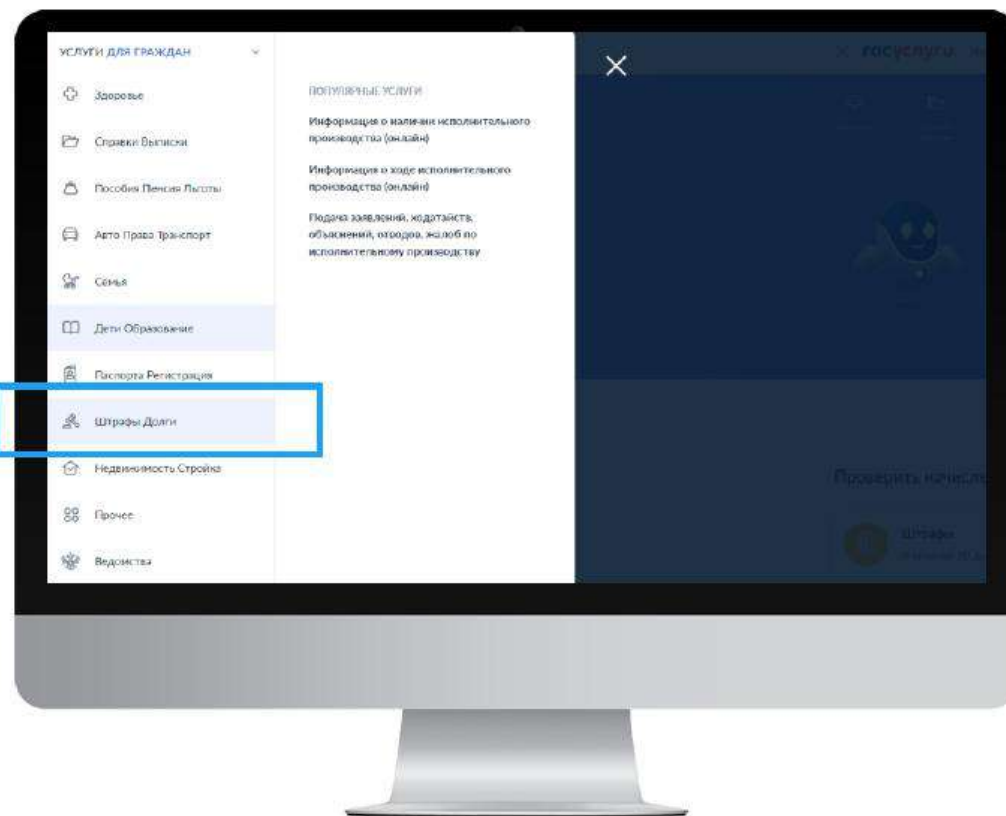
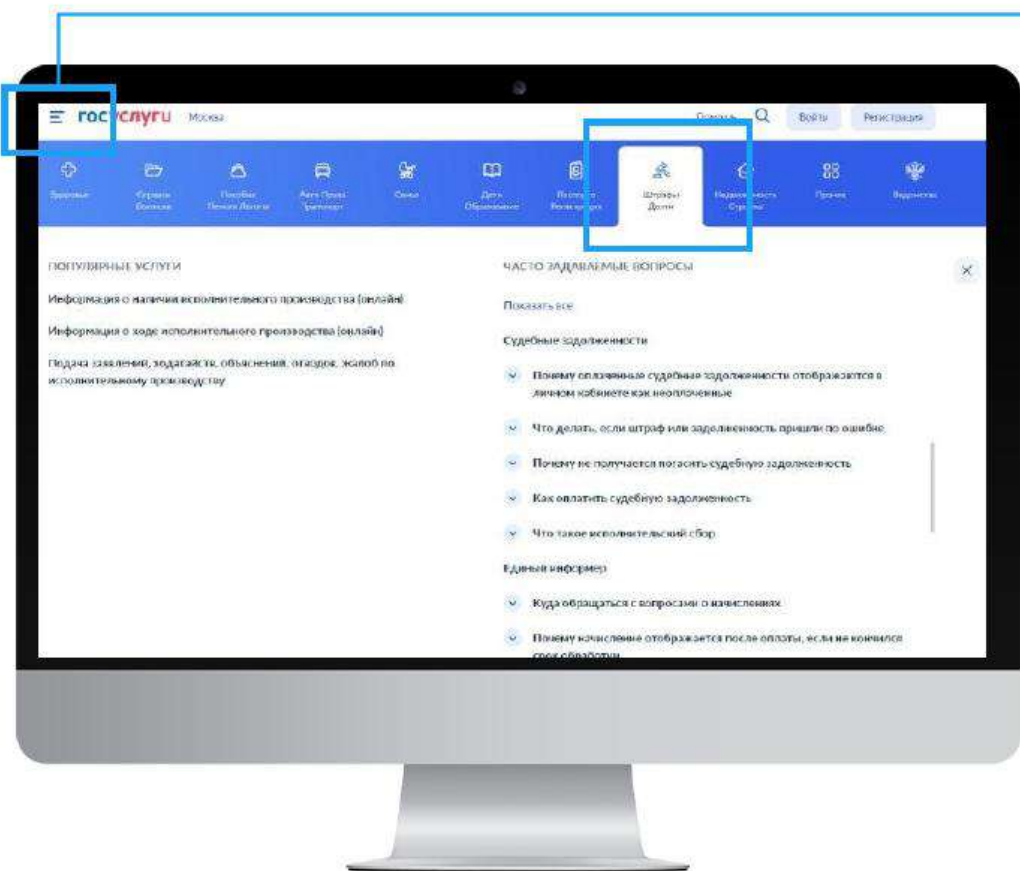
Моментальные уведомления
о появлении долга, вся
информация о ходе дела — в
приложении



**Избавиться от
бумажных документов**

Электронный обмен
документами и общий реестр
исполнительных производств

УСЛУГИ ФССП РОССИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ



УСЛУГИ ФССП РОССИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

1

Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн)



1,1 млн. обращений

2

Предоставление информации о ходе исполнительного производства (онлайн)



6,5 млн. обращений

3

Подача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по ИП



3,6 млн. обращений

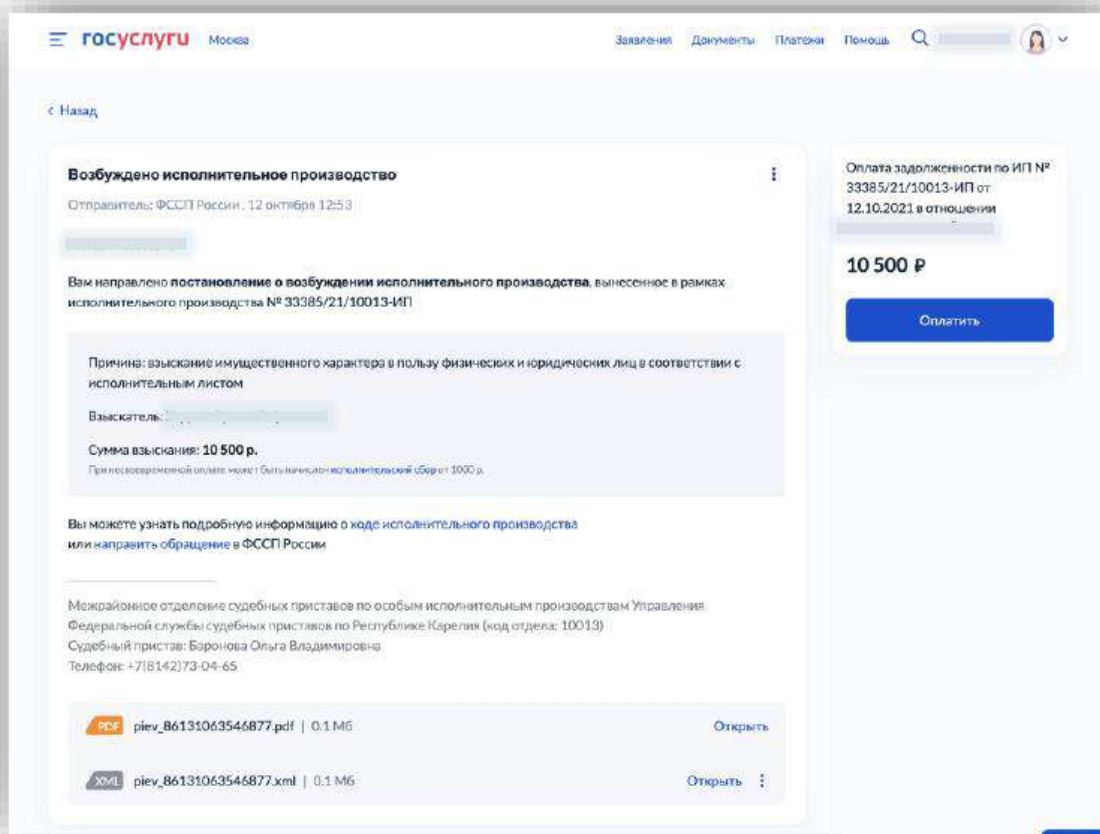
4

Сервис доставки официальных писем от органов госвласти и организаций «Госпочта»



293 млн. уведомлений

НАЛИЧИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА



> 200 тыс. за декабрь 2021
юр. значимых уведомлений



QR-код на услугу

с 28.01.2022 доступ к услугам
наличие и ход исполнительного производства
осуществляется по одной ссылке

Сведения о ходе исполнительного производства
№ 33385/21/10013-ИП от 12.10.2021
Актуально на 11.10.2021, 01:01

Должник	Взыскатель
Дата рождения	Дата рождения 03.03.1971
Место рождения ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛ., ШАРЛЫКСКИЙ Р-Н, С. МУСТАФИНО	
Судебный пристав БАРОНОВА О. В.	
Контактный телефон	+7(8142)73-04-65
Отделение ФССП	Межрайонное отделение Федеральной службы судебных приставов
Адрес	185035, Россия, г. Петрозаводск
Наложенные на должника ограничения Ограничения отсутствуют	
Информация о задолженности Причина	Иные взыскания имущества
Основание (исполнительный документ)	исполнительный лист
УИН для оплаты:	322100132100333850
Текущая задолженность	10 500 Р Оплатить

Последние действия по исполнительному производству

Дата	Действия судебных приставов
17.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34354/21/10013
17.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34351/21/10013
16.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34313/21/10013 Отправитель: ПАО «Промсвязьбанк»
16.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34238/21/10013 Отправитель: АО «АБ «РОССИЯ»
15.10.2021	Коррекция исполнительного производства № б/н
15.10.2021	Коррекция исполнительного производства № б/н
15.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34083/21/10013 Отправитель: АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»
15.10.2021	Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из Российской Федерации № 10013/21/2610 Пристав: Баронова Ольга Владимировна Получатель: ПС ФСБ России
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34003/21/10013 Отправитель: ПАО «АК БАРС» БАНК
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33967/21/10013 Отправитель: АО «СМП Банк»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33897/21/10013 Отправитель: АО «Россельхозбанк»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33878/21/10013 Отправитель: ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33862/21/10013 Отправитель: ПАО «НИКО-БАНК»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33857/21/10013 Отправитель: АКБ «Абсолют Банк» (ОАО)

> 1,3 млн. за декабрь 2021
юр. значимых уведомлений



QR-код на услугу

с 28.01.2022 доступ к услугам
наличие и ход исполнительного
производства осуществляется по одной
ссылке

> 750 тыс. за декабрь 2021
поданных обращений

gosuslugi.ru Услуги Оплата Поддержка

Поддача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по исполнительному производству

1 Ваши персональные данные

Персональные данные [Изменить данные профиля](#)

Дата рождения:

Пол: Женский

Место рождения:

Данные об адресах

Адрес проживания:

[Уточнить](#)

Контакты [Изменить данные профиля](#)

Телефон:

Электронная почта:

Дополнительные документы [Изменить данные профиля](#)

СНИЛС:

gosuslugi.ru Услуги Оплата Поддержка

Вы:

Взыскатель

Должник

3 Выбор типа обращения

Категория:

Я не удовлетворен(а) решением суда по иску о взыскании ареста на имущество должника

Уточните заданную ситуацию

Подан иск об отсрочке, рассрочке взыскания исполнительского сбора, уменьшения его размера или об освобождении от взыскания сбора

Хочу продлить срок исполнения требований немедленного характера

Я не могу исполнить требования исполнительного документа в установленный срок

Я не могу предоставить документы судебному приставу в установленный срок

Я призван на военную службу

Я принимал участие в боевых действиях

Я прохожу лечение в стационаре и не могу исполнить требования

Описание, максимум 9999 символов

4



QR-код на
услугу

УВЕДОМЛЕНИЯ ФССП РОССИИ

✉	Госпочта 08.12.2021, 14:17	Постановление о внесении изменений в ранее вынесенное постановление ФССП России
✉	Госпочта 06.12.2021, 13:53	Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из... ФССП России
✉	Госпочта 23.11.2021, 13:52	Постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежны.. ФССП России
✉	Госпочта 23.11.2021, 13:52	Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из... ФССП России
✖	Заявление 22.11.2021, 18:16	Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн) Ошибка отправки заявления в ведомство
📄	Заявление 17.11.2021, 12:49	Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн) Услуга оказана
💰	Платеж 16.11.2021, 05:35	Платеж проведен. Оплата задолженности по ИП № 35104/21/10013-ИП от 25.10.2021 в отношении...

доставка в электронном виде
официальных писем «Госпочта»

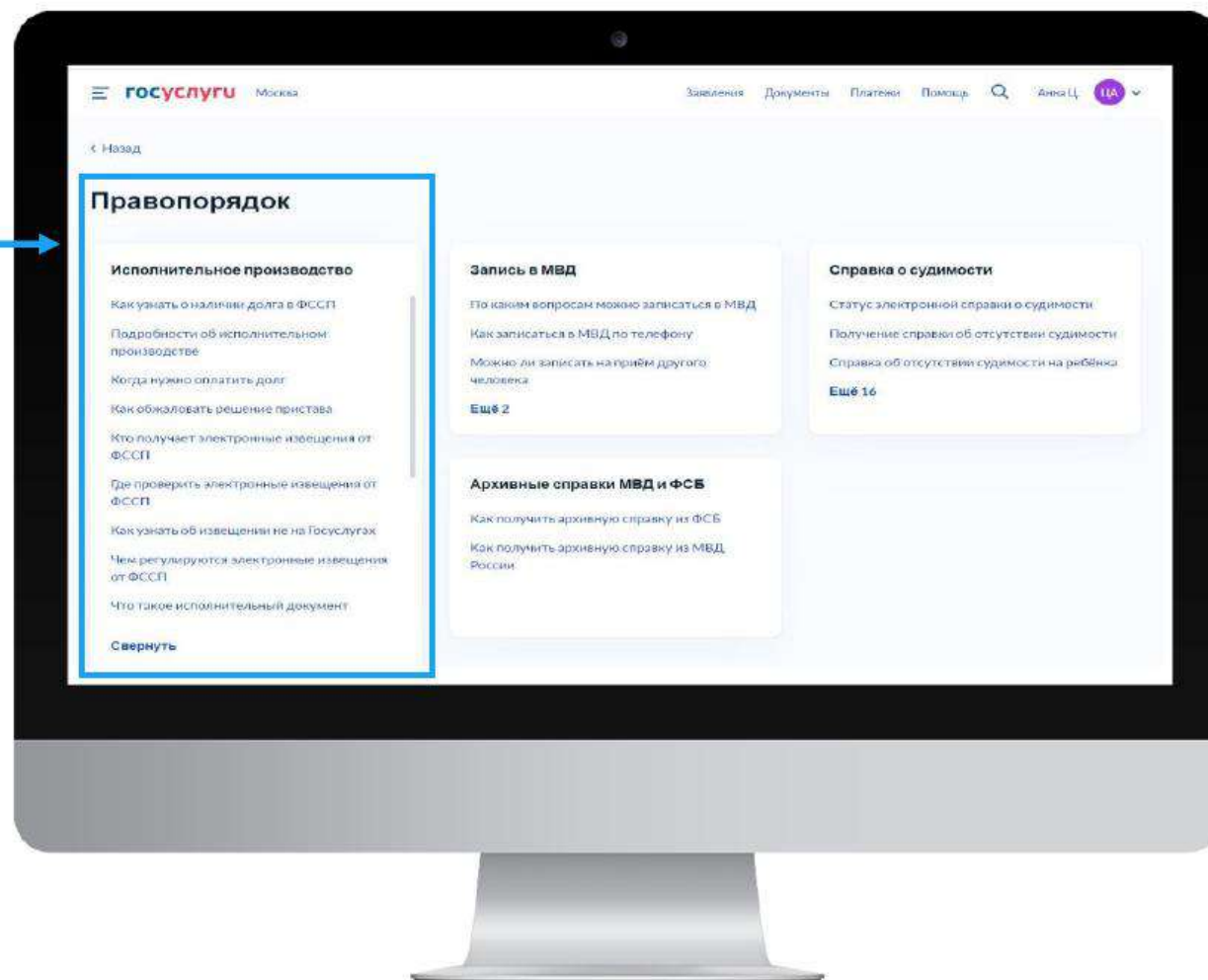
> 50 млн. за декабрь 2021
юр. значимых уведомлений



QR – код на раздел
уведомлений

РАЗДЕЛ FAQ

Часто задаваемые вопросы
в части исполнительного
производства и ответы на них



Виртуальный
ассистент робот Макс

обеспечивает "умный" поиск
по portalу и может ответить
в онлайн-режиме на вопросы
пользователей



ПОБЕДЫ

Лауреаты и победители премии IT-проектов Цифровые вершины в номинации «Лучший государственный сервис»

Сервис «Ход ИП» признан самым скоростным на портале Госуслуг

Сервис «Ход ИП» - один из самых популярных на портале: более 75 тыс. запросов в сутки

Минцифры России

Сервис «Ход исполнительного производства» является самым быстрым на портале Госуслуг — более 90% запросов исполняется за 3 секунды

Заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Дмитрий Огурьев

Минцифры России

госуслуги

Выдать доверенность

Руководители организаций могут делегировать подачу заявлений на услуги ФССП России через Госуслуги

В рамках новой платформы полномочий

О службе | Достоверность | Документы | Коронавирус | Открытые данные | EN

ФССП России
Федеральное государственное учреждение

ТЕЛЕФОННИЙ ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
Территориальные органы ФССП России

Все телефоны: (495) 870-09-95
События и мероприятия

← Назад | Сервисы | Услуги ФССП России на портале Госуслуг

Сервисы ФССП России на портале Госуслуг

Что доступно на портале Госуслуг?

- Запросить в «Формиреда» и чековать исполнение заявки, предоставить;
- Запросить расширенную информацию о ходе исполнительного производства и узнать о наложенных ограничениях (арестах имущества, ограничении выезда за границу и др.);
- Рассмотреть и оплатить **получать уведомления** от судебных приставов (например, в будничные и об окончании исполнения исполнительного производства);
- Рассмотреть любые обращения на рассмотрение судебным приставам в рамках исполнительного производства (заявления, жалобы, ходатайства, отказы, сообщения) и ясности от жизненной ситуации;

Услуги и сервисы:

- Сервис в разделе «Судебная задолженность»
- Сервис Госуслуг: выдача уведомлений от пристава

Публикации на официальных региональных и муниципальных сайтах

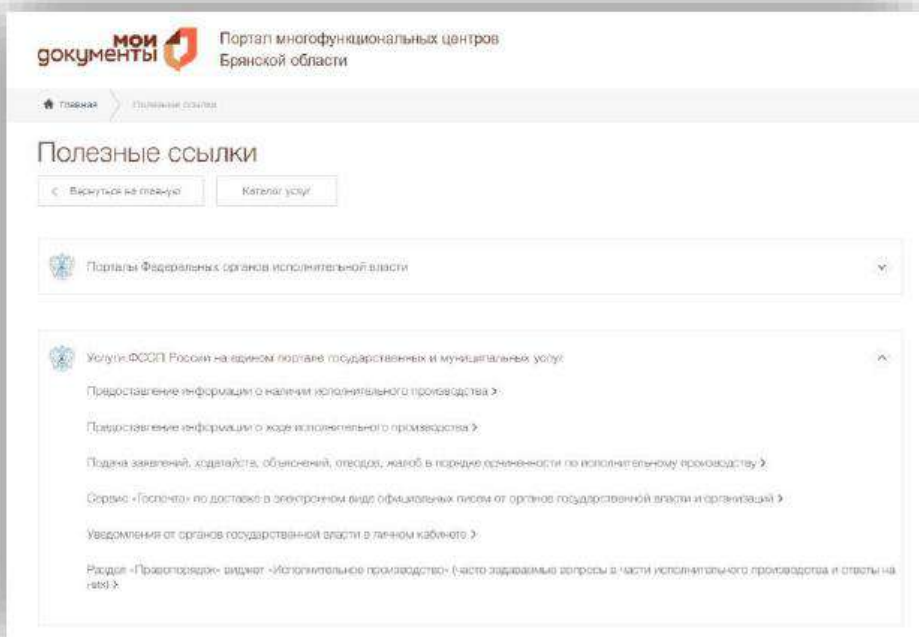
The screenshot shows the homepage of the 'gosuslugi.yaroslavl.gov.ru' portal. At the top, there is a navigation bar with links to 'Областная дума', 'Избирательная система', 'Областной суд', 'Федеральная власть', 'Общественная палата', and '64 Для слабовидящих'. The main header features the coat of arms of Yaroslavl and the text 'ПОРТАЛ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ'. A search bar and a 'Гражданам Бизнесу' button are also present. The left sidebar contains a menu with categories like 'СТОП коронавирус', 'О регионе', 'Губернатор', 'Правительство', 'Электронное правительство', 'Обращения граждан', 'Награды', 'Пресс-центр', 'Вакансии', 'Нормативно-правовая база', 'Контакты', 'Объявления', and 'Конкурсы'. The main content area is titled 'УСЛУГИ В ИНТЕРНЕТЕ' and includes buttons for 'ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ', 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ', 'ЗАПИСЬ К ВРАЧУ', and 'ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ'. Below this, there are sections for 'Популярные региональные государственные услуги' (e.g., 'Запись на приём к врачу', 'Получение охотничьего билета') and 'Популярные федеральные государственные услуги' (e.g., 'Услуги ФССП', 'Узнай свой ИНН'). A 'gosuslugi.ru' logo with the slogan 'Проще, чем кажется' is also visible.

портал органов государственной власти Ярославской области

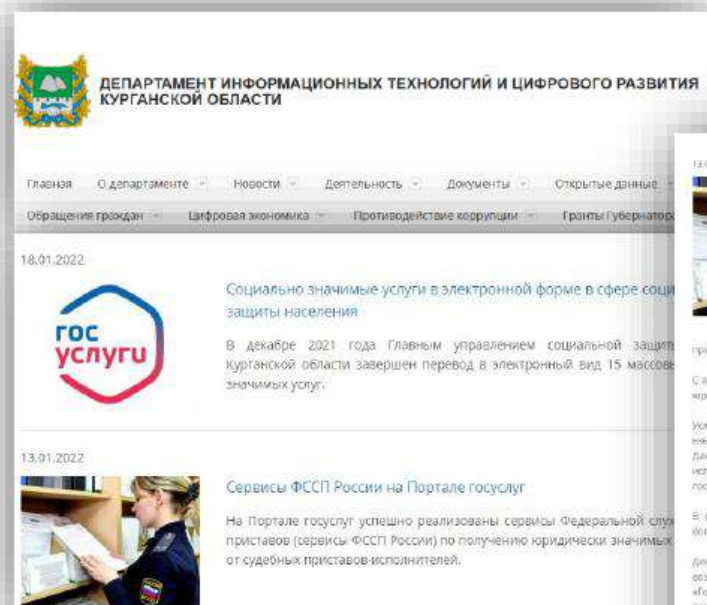
The screenshot shows the 'Услуги ФССП' (FSSP Services) section of the 'gosuslugi.voronezh.gov.ru' portal. The header includes the coat of arms of Voronezh and the text 'ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ' and 'Официальный портал органов власти'. The navigation bar contains links for 'Губернатор', 'Власть', 'Область', 'Услуги', 'Приемная', 'Еще', and a search bar. The main content area is titled 'Категории услуг' and 'Услуги ФССП'. It features six service cards, each with a scale icon and a description: 1. '«Госпочта» доставка в электронном виде официальных писем от органов' (Delivery of official letters in electronic form); 2. '«Госпочта» уведомления от органов государственной власти в личном кабинете' (Notifications from state authorities in a personal cabinet); 3. 'Подача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности' (Submission of applications, requests, explanations, objections, appeals); 4. 'Правопорядок, исполнительное производство' (Law and order, enforcement proceedings); 5. 'Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн)' (Provision of information on the presence of enforcement proceedings online); 6. 'Предоставление информации о ходе исполнительного производства (онлайн)' (Provision of information on the progress of enforcement proceedings online). Each card includes a brief description and a 'Часто задаваемые вопросы' (FAQ) link.

портал органов власти Воронежской области

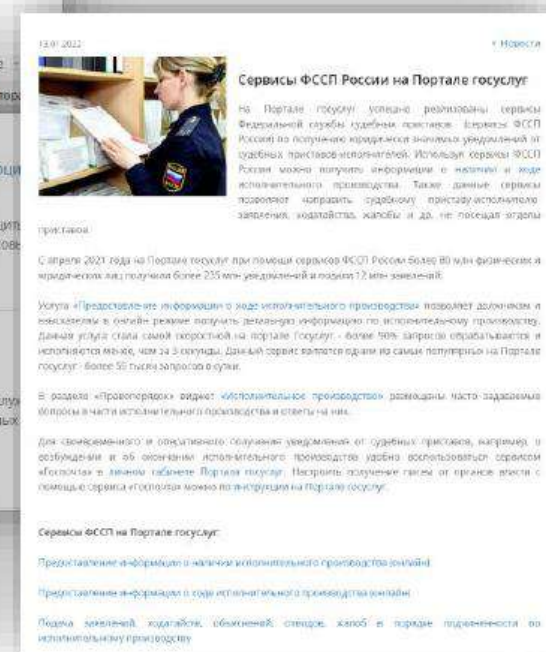
Публикации на официальных региональных и муниципальных сайтах



портал многофункциональных центров Брянской области



Департамент информационных технологий и цифрового развития Курганской области





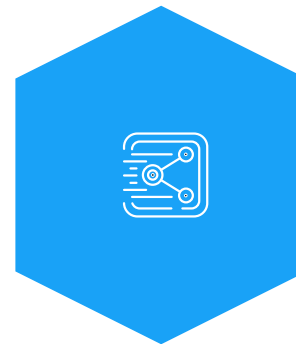
Региональные и местные СМИ

публикация статей, размещение
видеороликов, анонсов



Чаты, социальные сети

публикация постов, размещение
видеороликов, плакатов, изображений



Традиционные каналы

баннеры, плакаты, листовки,
информация на стендах в
местных/региональных органах власти

- 01** Привести в соответствие с требованиями региональные порталы государственных услуг, доработав все замечания
- 02** В случае отсутствия регионального портала Госуслуг, необходимо использовать альтернативные варианты информирования граждан об услугах ФССП России
- 03** Отчитаться о проделанной работе с указанием источника публикации и ссылкой на него в срок до 18 марта 2022 года



Спасибо за внимание

№	Название	Место	Ссылка	source	medium	campaign	content	ИТОГО, ссылка
1	Сайт_региона	Ходатайства	https://www.gosuslugi.ru/404402/1	region	site	ip-2022	all	https://www.gosuslugi.ru/404402/1?utm_source=region&utm_medium=site&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all
2	Сайт_региона	Уведомления	https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS	region	site	ip-2022	all	https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS?utm_source=region&utm_medium=site&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all
3	Сайт_региона	Лендинг	https://www.gosuslugi.ru/gospost	region	site	ip-2022	all	https://www.gosuslugi.ru/gospost?utm_source=region&utm_medium=site&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all
4	Сайт_региона	Помощь	https://www.gosuslugi.ru/help/faq/law_and_order	region	site	ip-2022	all	https://www.gosuslugi.ru/help/faq/law_and_order?utm_source=region&utm_medium=site&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all
5	Сайт_региона	Ход+наличие	https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form	region	site	ip-2022	all	https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form?utm_source=region&utm_medium=site&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all
6	Стенд_региона	Ход+наличие	https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form	qr-region	poster	ip-2022	all	https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form?utm_source=qr-region&utm_medium=poster&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all
7	Стенд_региона	Уведомления	https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS	qr-region	poster	ip-2022	all	https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS?utm_source=qr-region&utm_medium=poster&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all
8	Стенд_региона	Ходатайства	https://www.gosuslugi.ru/404402/1	qr-region	poster	ip-2022	all	https://www.gosuslugi.ru/404402/1?utm_source=qr-region&utm_medium=poster&utm_campaign=ip-2022&utm_content=all

source - источник

medium - тип трафика (откуда)

campaign - кампания, везде одинаковая

content - все типы объявлений (у нас один тип)